

826 现代管理理论与方法

(共六题, 满分 150 分)

一、(10 分) 单项选择题 (下列各题的选项中只有一项符合题意, 请把所选答案的相应字母填入横线上。每小题 1 分。)

1. 管理的主体是_____。
A. 管理者 B. 管理组织 C. 管理者和组织 D. 具有威望的人
2. 工作定额原理是_____提出的。
A. 泰勒 B. 法约尔 C. 韦伯 D. 马斯洛
3. 在特定的情景变量条件下考虑管理方案的有效性, 是_____学派的观点。
A. 社会系统 B. 经验主义 C. 权变理论 D. 系统管理理论
4. 在_____下工作最主动, 并具有创造力。
A. 压力 B. 目标力 C. 吸力 D. 自激励
5. 管理的_____职能衡量计划的完成情况并纠正计划执行中的偏差。
A. 组织 B. 协调 C. 控制 D. 创新
6. 机制是以_____为载体形式存在的。
A. 组织结构 B. 制度 C. 体制 D. 组织文化
7. _____方法采用数量关系的形式对问题进行描述。
A. 定性预测 B. 定量预测 C. 分段预测 D. 综合预测
8. _____与其他管理方法相比具有强制性。
A. 经济方法 B. 行政方法 C. 法律方法 D. 社会心理方法
9. 根据动力原则, _____对组织活动起整体的、全面的促进作用。
A. 物质动力 B. 精神动力 C. 信息动力 D. 自我发展动力
10. 高层管理者最重要的角色是_____。
A. 制定决策 B. 信息传递 C. 人际关系 D. 领导者

二、(20分)多项选择题(下列各题的选项中至少有一项以上符合题意,请把所选答案的相应字母填入横线上;错选、多选、漏选不给分。每小题2分。)

1. 管理的二重性是指管理的_____。
A. 自然属性 B. 社会属性 C. 艺术性 D. 科学性
2. 管理的客体是指领受管理的_____。
A. 人 B. 财和物 C. 信息 D. 时间和空间
3. 费鲁姆的期望价值理论认为,必须处理好_____的关系。
A. 个人努力与绩效 B. 绩效与奖励
C. 奖励与个人需要 D. 个人能力与奖励
4. X、Y理论的差别主要在于_____。
A. 影响人行为因素的不同 B. 对工人需要的看法不同
C. 管理方法的不同 D. 激励力的不同
5. 应树立的系统观念包括_____。
A. 整体观念 B. 优化观念 C. 层次观念 D. 动态观念
6. 组织协调的内容包括_____的关系。
A. 部门间 B. 人员间 C. 管理对象间 D. 组织运行阶段间
7. 以下属于组织文化深层文化的是_____。
A. 价值观念 B. 规章制度 C. 管理哲学 D. 组织精神
8. 管理预测方法的类型包括_____。
A. 定性预测 B. 定量预测 C. 分段预测 D. 综合预测
9. 关于系统的结构、功能与目标间的关系说法正确的是_____。
A. 结构制约功能 B. 功能实现目标
C. 目标依赖功能 D. 功能依赖结构
10. 管理艺术的特点包括_____。
A. 随机性 B. 科学性 C. 经验性 D. 创造性

三、(10分) 判断题(请判断下列各题的正误,正确的打“√”,错误的打“×”。每小题1分。)

1. 管理方法与手段可直接影响管理对象。
2. 一般层次的方法是管理学研究方法中最本质的方法。
3. 人际关系理论认为工人是“经济人”。
4. 按照需要层次理论,尊重需要是最高的一级。
5. 企业管理的柔性和刚性是一对矛盾统一体。
6. 效益原理在管理原理的有机体系中起着统率的作用。
7. 信息的传递和信息的理解是沟通的两个基本条件。
8. 组织文化在管理中起到“框架”的作用。
9. 应用数量分析方法必须坚持以定性分析为前提。
10. 组织是全部管理职能中最基本的一项职能。

四、(40分) 简答题(每小题5分)

1. 如何理解管理的概念及本质。
2. 简述决策所具有的特征。
3. 简述“法约尔跳板”原理及其意义。
4. 简述组织设计的原则和依据。
5. 管理者的涵义是什么? 管理者具有哪些方面的特征?
6. 简述管理的效益原理。
7. 简述管理的经济方法的特点及主要形式。
8. 简述责任原理的要素及其关系。

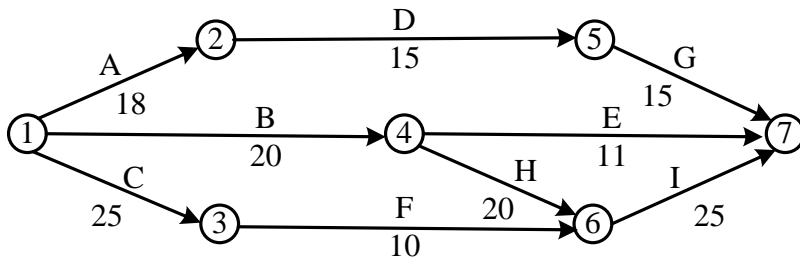
五、(40分) 论述题(每小题10分)

1. 激励艺术是管理艺术的重要内容,请论述如何有效运用激励艺术。
2. 论述在管理系统中如何形成有效的决策控制机制。
3. 在军队管理实践中如何实施绩效管理。

4. 如何理解坚持人本原理是做好现代管理工作的基础和依据？

六、(30分) 材料分析题（第1小题10分，第2小题20分）

1. 某部门根据子项目的工期（单位：天）和先后顺序，绘制了如下的网络图。请确定项目的关键路线；如果计划完工工期缩短6天，需调整哪些线路？



2. 材料：在2015年11月举行的中央军委改革工作会议上，中央军委主席习近平发表重要讲话，指出：党的十八大以来，围绕实现强军目标，中央军委统筹军队革命化、现代化、正规化建设，统筹军事力量建设和运用，统筹经济建设和国防建设，制定新形势下军事战略方针，提出一系列重大方针原则，作出一系列重大决策部署。要通过改革把这些重大战略谋划和战略设计落实好，为贯彻强军目标提供强大动力和体制保障。

要着力统一思想认识，把思想政治工作贯穿改革全过程，引导各级强化政治意识、大局意识、号令意识，引导官兵积极拥护、支持、参与改革。军委要把工作指导重心放在改革上，各级要把工作主线放在改革上，各项工作都要围绕改革来谋划、部署、推进。

问题：深化国防和军队改革的意义？强军目标、战略谋划和战略设计在深化国防和军队改革中发挥怎样的作用？如何推进强军战略的有效落实？